

**RELAZIONE TECNICA PRESENTATA DA "COOPSELIOS"**

CRITERI DI VALUTAZIONE	ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA	VALUTAZIONE CASSI	VALUTAZIONE GROPPI	VALUTAZIONE MOLINARI	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO CRITERIO	PUNTI ATTRIBUITI
<b>1</b>	<b>FORMAZIONE DEGLI OPERATORI</b>						
1,1	<p><b>Aspetti qualitativi della formazione:</b> il concorrente deve descrivere, <u>in modo chiaro e dettagliato</u>, all'interno della propria relazione, il proprio piano di Formazione per l'intera durata del presente appalto specificando quali corsi intende erogare ai lavoratori impiegati nell'esecuzione del presente appalto, l'oggetto e gli argomenti trattati. Il punteggio verrà attribuito tenuto conto dell'ampiezza (intesa anche come diversificazione formativa) e della qualità dei corsi proposti.</p>	0,95	0,95	0,95	0,95	12	11,40
1,2	<p><b>Aspetti quantitativi della formazione:</b> il concorrente deve indicare <u>in formato tabellare</u> all'interno della propria Relazione – per ogni corso di formazione che si impegna ad erogare durante la durata ordinaria del contratto (5 anni) descritto al precedente punto 1.1, le ore di formazione per ogni lavoratore impiegato nel presente appalto (<b>ulteriori rispetto alle 12 ore annuali obbligatorie previste all'Art. 9 del Capitolato e fino ad un massimo di 15</b>), le ore complessive riferite a tutti i lavoratori adibiti al servizio, nonché la relativa media. <b>Si precisa che non saranno prese in considerazione ai fini del calcolo della media e quindi dell'attribuzione del relativo punteggio, le ore ulteriori indicate dal concorrente, rispetto al limite massimo di 15 ore per ogni lavoratore impiegato.</b></p> <p>N.B. L'aggiudicatario dovrà poi presentare al Comune di Ziano Piacentino, in corso di esecuzione dell'appalto, i relativi attestati di partecipazione ai corsi del personale.</p>	media ore annue procapite: "XX" => punteggio: XX/XX*5				<p><b>PUNTEGGIO QUANTITATIVO</b> Il punteggio verrà attribuito tenuto del numero medio di ore di formazione (sui 5 anni), applicando la seguente formula:</p> $P(i) = 5 * m (i) / m \text{ max.}$ <p>dove:                      P(i) = punteggio attribuito al concorrente (i)-esimo;                      5 = <b>punteggio massimo</b> previsto per il criterio 1.2;                      m (i) = n. di ore medie offerta dal concorrente (i)-esimo;                      m max. = numero di ore medie massime offerte.</p>	5,00
<b>2</b>	<b>QUALITA' DEL PROGETTO E DEL SERVIZIO</b>						
2,1	<p><b>ATTIVITA' DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA E DI ASSISTENZA PRESSO IL DOMICILIO</b></p> <p>Il concorrente deve descrivere, <u>in modo chiaro e preciso</u>, all'interno della propria Relazione, le metodologie dell'intervento sociale utilizzate per lo svolgimento delle prestazioni obbligatorie previste dal Capitolato Speciale, specificando il sistema di programmazione del servizio adottato, le modalità di circolazione delle informazioni (cartelle informatizzate, banche dati, ecc..), il sistema di verifica e monitoraggio delle attività svolte (precisando gli indicatori di controllo della qualità applicati).</p> <p>Il punteggio verrà attribuito tenuto conto della qualità della proposta presentata e della sua efficacia.</p>	0,7	0,95	0,7	0,783333333	23	18,02

2,2	<p><b>METODOLOGIE PER LA COLLABORAZIONE</b></p> <p>Il concorrente deve descrivere, <b>in modo chiaro e preciso</b>, all'interno della propria Relazione, le metodologie utilizzate (anche il riferimento al sistema di documentazione) per favorire il raccordo e la collaborazione con le istituzioni pubbliche e le realtà territoriali.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito in base all'efficacia delle metodologie proposte con riguardo alla capacità di relazionarsi in particolare con i Servizi comunali, con le istituzioni scolastiche e con le famiglie.</p>	0,71	0,8	0,7	0,736666667	8	5,89
2,3	<p><b>GESTIONE RICHIESTE DI INTERVENTI URGENTI E IMPREVEDIBILI, ASSENZE E TURN OVER DEL PERSONALE</b></p> <p>Il concorrente deve descrivere, <b>in modo chiaro e preciso</b>, all'interno della propria Relazione, le modalità organizzative in caso di richiesta di interventi urgenti ed imprevedibili e/o sostituzioni del personale in malattia/ferie (turn over).</p> <p>In particolare saranno valutate le soluzioni organizzative e le misure concrete e verificabili volte a garantire la gestione di richieste imprevedibili da parte del Comune, nonché la continuità del servizio, in caso di assenze o turn over degli operatori.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito in base all'efficienza e all'efficacia delle soluzioni proposte.</p>	0,72	0,9	0,7	0,773333333	15	11,60
<b>3</b>	<b>SERVIZI MIGLIORATIVI E ULTERIORI</b>						
3,1	<p><b>PROPOSTE MIGLIORATIVE E AGGIUNTIVE</b></p> <p>Il concorrente deve descrivere, <b>in modo chiaro e preciso</b>, all'interno della propria Relazione, i servizi migliorativi ed ulteriori proposti, rispetto a quelli obbligatori contenuti nel Capitolato Speciale, senza che questo comporti ulteriori oneri a carico del Comune.</p> <p>Saranno particolarmente apprezzate proposte che prevedano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'acquisto di risorse strumentali a supporto delle attività oggetto dell'appalto, o altre che possano essere di utilità, di innovazione o di miglioramento della gestione (a titolo esemplificativo: ausili medici, libri e software specifici, etc.);</li> <li>- l'attivazione di progetti propedeutici alla socializzazione e/o progetti che coinvolgano le famiglie dei disabili;</li> <li>- l'implementazione di servizi innovativi.</li> </ul> <p>Il punteggio verrà attribuito sulla base della fattibilità e della qualità delle migliorie proposte.</p>	0,71	0,7	0,7	0,703333333	12	8,44
<b>4</b>	<b>CERTIFICAZIONI DI SISTEMI DI QUALITÀ</b>						
4,1	<p>Il concorrente deve dichiarare, all'interno della propria Relazione, il possesso di certificazioni di qualità attinenti all'appalto, rilasciate da enti certificatori accreditati.</p> <p>Al fine dell'attribuzione del relativo punteggio, il concorrente deve chiaramente indicare – all'interno del proprio progetto – la certificazione posseduta in corso di validità, e <b>allegarne copia</b>.</p>					<p>Punteggio Tabellare</p> <p>Saranno assegnati 2,5 punti per ogni certificazione allegata (UNI EN ISO 9001:2015 per attività attinenti e/o UNI 11010 – Servizi Socio Sanitari e Sociali), fino ad un <b>massimo di 5 punti</b>.</p>	2,50
<b>PUNTEGGIO MASSIMO OFFERTA TECNICA</b>						<b>80</b>	
<b>PUNTEGGIO TECNICO TOTALE OPERATORE COOPSELIOS</b>							<b>62,85</b>

